

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

*Overeenkomst:* De overeenkomst aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van opleiding, cursus, training, symposium dan wel de overeenkomst tot het volgen van de opleiding, cursus, training, symposium in de meest ruime zin.

*Cursus:* Een door of mede door Stg. SWERF op een vooraf bepaalde locatie en tijdstip georganiseerde bijeenkomst met als doel kennis of vaardigheden over te brengen op deelnemers. Een cursus kan ook onder een andere benaming worden aangeboden.

*Cursist:* de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het volgen van een cursus, opleiding, training, presentatie met Stg. SWERF is aangegaan.

### 2. Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Stg. SWERF en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van de voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk door beide partijen is bevestigd.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst en inschrijving

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Stg. SWERF een schriftelijke of elektronische inschrijving heeft ontvangen en Stg. SWERF een bevestiging van de inschrijving aan cursist hebben toegezonden.

3.2 Afspraken met of toezeggingen van medewerkers/opdrachtnemers van Stg. SWERF verbinden Stg. SWERF slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Stg. SWERF zijn bekrachtigd.

3.3 De opleiding/cursussen vinden plaats bij voldoende inschrijvingen. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt er een wachtlijst gehanteerd.

3.4 Stg. SWERF kan de aanmelding weigeren indien:  
a. Het maximum aantal inschrijvingen voor de betreffende cursus is bereikt.  
b. Er sprake is van redenen of omstandigheden op grond waarvan Stg. SWERF redelijkerwijze niet kan worden gevraagd de aanmelding te accepteren. Stg. SWERF is daarbij niet verplicht de reden van weigering te motiveren.

### 4. Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de cursus uiterlijk 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de cursus in ons bezit te zijn. De op ons bankafschrift aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

4.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de deelnemer de toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij het verschuldigde alsnog contant wordt voldaan.

### 5. Kosten en rente

5.1 Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de cursist van rechtswege in verzuim en is Stg. SWERF gerechtigd een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.2 Op het moment dat de cursist in verzuim is komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor zijn

rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

### 6. Vervanging

Mocht de cursist, ondanks eerdere aanmelding, niet in staat zijn de cursus te volgen, dan is alleen voor aanvang van de cursus vervanging toegestaan. Dit dient wel bij ons bekend te zijn gemaakt.

### 7. Annulering

7.1 Annulering van de cursus dient schriftelijk, per brief of per email, te geschieden.

7.2 In geval van annulering is het volgende van toepassing:

-Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 10% annuleringskosten in rekening gebracht.

-Bij annulering binnen 14 dagen dient het gehele cursusgeld betaald te worden.

7.3 Indien Stg. SWERF de opleiding moet annuleren, krijgt de cursist het tot dan toe betaalde bedrag binnen 30 dagen gerestitueerd.

7.4 Stg. SWERF hanteert een wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen. Binnen deze bedenktijd mag de cursist de inschrijving zonder opgave van reden annuleren. De bedenktijd gaat in op het moment dat de cursist een inschrijvingsbevestiging heeft ontvangen. Na deze bedenktijd treden de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 7.2 in werking.

### 8. Lesmateriaal

Het lesmateriaal, incl. softwarepakketten van de cursus waarvoor lesgeld is betaald, mag u behouden, doch niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het vermenigvuldigen, verkopen of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteursrecht en het eigendomsrecht berusten bij Stg. SWERF.

### 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot cursusmateriaal, software, aanvullende documentatie en alle overige door Stg. SWERF in het kader van de cursus te gebruiken materialen, documenten en informatie berusten bij Stg. SWERF.

9.2 Het is de cursist niet toegestaan de in het voorgaande lid bedoelde materialen, documenten e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderszins te gebruiken in de strijd met de intellectuele (eigendoms)rechten van Stg. SWERF.

9.3 Het opnemen van beeld en/ of geluid van (een gedeelte van) een cursus, alsmede het zonder toestemming van Stg. SWERF openbaar maken van cursusmateriaal is uitdrukkelijk verboden.

### 10. Aansprakelijkheid

10.1 Stg. SWERF is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan een cursus, annulering door Stg. SWERF, zijn werknemers en/of door andere personen die door of vanwege Stg. SWERF te werk zijn gesteld of van wier diensten door Stg. SWERF gebruik is gemaakt.

10.2 De aansprakelijkheid van Stg. SWERF en zijn medewerkers/opdrachtnemers is tot opzet en grove nalatigheid

beperkt. Stg. SWERF is niet aansprakelijk voor uitval van haar diensten door overmacht (bijv. natuurrampen, brand, overstromingen, oorlog, ambtelijke verordeningen en andere omstandigheden, die buiten de macht van beide partijen staan).

10.3 De aansprakelijkheid van Stg. SWERF is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.4 Stg. SWERF doet alles wat in zijn vermogen ligt om fouten in brochures, advertenties en lessen te voorkomen. Stg. SWERF is echter niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten.

10.5 Stg. SWERF is nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van deelnemers, gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in het gebouw waarin de cursus wordt verzorgd.

10.6 Wanneer Stg. SWERF ten gevolge van overmacht moet afwijken van de overeengekomen cursusdatum en/of cursustijd, kan Stg. SWERF of niet aansprakelijk gesteld worden voor een daaruit voortkomende schade, in welke vorm dan ook.

#### **11. Vervanging trainer**

Stg. SWERF behoudt te allen tijde de vrijheid docenten die met de uitvoering van de cursussen belast zijn te vervangen door andere docenten.

#### **12. Overmacht**

Indien Stg. SWERF door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Stg. SWERF door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan cursist verschuldigd te zijn. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Stg. SWERF en/of (andere) hulpverleners, productiestoringen, technische storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, docenten en overheidsmaatregelen.

#### **13. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden door Stg. SWERF strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier of het elektronische formulier wordt aan Stg. SWERF toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve doeleinden.

#### **14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Stg. SWERF en de cursist zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn.

#### **15. Geschillen**

15.1 Stg. SWERF doet er alles aan uw studie zo vlot mogelijk te laten verlopen. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u contact met ons opnemen op het nr: 088 6688950 of via de mail: [info@swerf.nl](mailto:info@swerf.nl).

15.2 Los van het voorgenoemde staat het de cursist vrij zich bij klachten te wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

#### **16. Studiegids**

Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen in de inhoud van de opleidingen in de studiegids zijn voorbehouden.